

# WARUM SIND DIE WARTENZEITEN SO UNTERSCHIEDLICH?

## SEHR GEEHRTE PATIENT:INNEN,

Sie erreichen uns auf unterschiedlichen Wegen:

- mit dem Notarzt, Notärztin / Rettungsdienst
- mit Notfall-Einweisung von niedergelassenen Ärzt:innen
- als Notfallpatient:in ohne Einweisung

Die Reihenfolge der Behandlung richtet sich nach der medizinischen Dringlichkeit. Die Zentrale Notaufnahme nutzt für die Einschätzung das sogenannte „**Manchester-Triage-System**“ (MTS). Unsere Mitarbeiter:innen sind speziell geschult und wenden die international anerkannten Richtlinien an.

Die Behandlungsdringlichkeit wird dabei in fünf Stufen eingeteilt, die die Dauer der Wartezeit auf den ersten Ärzt:innen-Kontakt bestimmen:

Stufe 1	Akute Lebensgefahr	Sofort
Stufe 2	Sehr schwer erkrankt oder verletzt, Lebensgefahr droht	Sehr dringend
Stufe 3	Schwer erkrankt oder verletzt	Dringend
Stufe 4	Akute Erkrankung oder Verletzung mit geringer Beeinträchtigung	Normal
Stufe 5	Nicht akute Erkrankung oder Verletzung	Nicht dringend

Die tatsächliche Wartezeit hängt neben dem Ergebnis der Ersteinschätzung insbesondere vom aktuellen Patient:innen-Aufkommen ab. Je nach Patient:innen-Aufkommen und Anzahl der Patient:innen kann die Wartezeit variieren. Die Reihenfolge der Behandlung ist unabhängig davon, auf welchem Weg Sie unsere Kliniken erreichen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team der Zentralen Notaufnahme (ZNA)



**GFO Kliniken Troisdorf**  
franziskanisch · offen · zugewandt